

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores

Universidade de Caxias do Sul - 2010

Matriz de Indicadores para Avaliação Pós-Ocupação no Loteamento Victório Trez

Milissa Carissimi (Voluntário), Maria Fernanda de Oliveira Nunes (Orientador(a))

A avaliação pós-ocupação em habitação de interesse social foi o tema deste trabalho, desenvolvido dentro do campo de estágio “Habitação Social e Relações Socioeconômicas”, pesquisa da UCS em parceria com a Prefeitura de Caxias do Sul. Partindo-se de uma demanda do próprio campo de estágio: planejar um instrumento de coleta de dados para futura aplicação de APO no loteamento – local de estudos da pesquisa, formulou-se o problema: quais os indicadores relevantes para uma avaliação pós-ocupação em habitação de interesse social no loteamento Victório Trez em Caxias do Sul? O objetivo geral deste trabalho foi de formular uma matriz com os indicadores mais adequados para orientar a APO no Victório Trez, levando em consideração o contexto sociocultural da comunidade. Esta pesquisa se justificou pelo fato de que desenvolver uma matriz específica para a região é muito importante para o sucesso da aferição de dados que demonstrem, de maneira real, os acertos e falhas do projeto. O método foi revisão de bibliografia e estudos de caso de APOs aplicadas. Com esses estudos, foi possível elaborar uma matriz de indicadores e, consequentemente, um instrumento-piloto de coleta de dados. Ao final das análises, algumas considerações puderam ser feitas a respeito do instrumento, da matriz e, até mesmo, da própria APO. Por fim, a análise dos dados da correlação estatística proporcionou uma visão diferenciada e qualitativa dos dados tabulados da aplicação do piloto. As relações criadas entre perguntas indicaram possíveis causas da satisfação ou não do usuário naquele quesito. A adequabilidade do instrumento desenvolvido, assim como de sua matriz, foi demonstrada pelo fato de as correlações geradas serem dos mesmos itens que apresentaram os maiores picos de satisfação ou insatisfação nas pesquisas analisadas durante o trabalho. Além disso, essas correlações podem indicar a necessidade de um maior detalhamento das perguntas nesses itens. Contudo, percebeu-se que dados isolados e apenas quantitativos não são totalmente eficientes, assim como somente pesquisas de opinião também não o são. A necessidade do cruzamento dos dados da APO com dados de aferição técnica, para avaliar de maneira eficaz a satisfação final do usuário, é imprescindível.

Palavras-chave: avaliação pós-ocupação, habitação de interesse social, pesquisa de satisfação.

Apoio: UCS